

Art. 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, handelingen, diensten en overeenkomsten met de NV HAIDA HOMES, met zetel te 1840 Londerzeel, Neringstraat 3 en hebbende als ondernemingsnummer 0419.762.451 (hierna HH). Elke klant en/of opdrachtgever (hierna: klant) verklaart deze algemene voorwaarden te kennen en ze zonder voorbehoud te aanvaarden.

1.2 Andere of tegengestelde voorwaarden van de klant, zelfs deze vermeld op zijn bestelbonnen of andere documenten, worden voor niet-geschreven gehouden. In geen geval kan het stilzwijgen van HH worden geïnterpreteerd als een aanvaarding van andere voorwaarden.

1.3 Alle contracten worden geacht afgesloten te zijn op de zetel van HH.

Art. 2 Orderbevestiging

2.1 De door HH gemaakte offertes zijn bindend gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven door HH. De overeenkomst komt slechts tot stand door de schriftelijke bevestiging van aanvaarding van de prijsopfferte door de klant aan HH. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging tenzij ze onder voorbehoud is geschied. De offertes van HH zijn gebaseerd op de van de klant ontvangen informatie waarvan HH de juistheid en volledigheid veronderstelt. De klant is verplicht alle wezenlijke kenmerken die het goed of de dienst moet hebben schriftelijk mee te delen aan HH uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst.

2.2 Indien de klant telefonisch of mondeling bestellingen plaatst - al dan niet van bijkomende werken of diensten - geldt de overeenkomst als gesloten wanneer de klant van HH een opdrachtbevestiging per e-mail of brief ontvangt en geen bezwaar aantekent binnen de 2 werkdagen.

De door HH overgemaakte opdrachtbevestiging bevat de volledige overeenkomst tussen partijen.

Art. 3 Prijs

3.1 HH heeft het recht de (afgesproken) prijs aan te passen aan redelijkerwijze onvoorziene omstandigheden wegens overmacht (bv: foutieve opmetingen door de klant, slechte bereikbaarheid, weersomstandigheden, uitzonderlijke prijsstijgingen door productschaarste, ...).

3.2 De prijs is behoudens andersluidende vermelding exclusief taken, btw, levering, vervoer, verplaatsings- en verzekeringskosten.

3.3 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen worden werkuren doorgerekend aan €65 EUR Excl. BTW

Art. 4 Prijsherziening

4.1 In de tijdsperiode tussen de offerte voor en de uiteindelijke toewijzing en uitvoering van een opdracht kunnen de lonen en sociale lasten, en de prijzen van materialen, grondstoffen en producten wijzigen. Om met deze schommelingen rekening te kunnen houden, bepaalt de opdrachtgever (i.c. meestal een openbaar bestuur) een "herzieningsformule" en herzieningsmodaliteiten.

Deze formule is: $p = P \times [a \times (s : S) + b \times (i : I) + c]$ waarbij

p = aangepaste aannemingsprijs

P = aannemingsprijs op basis van het contract

s = gemiddeld uurloon van kracht op aanvangsdatum van in termijnbetaling beschouwde maandperiode, verhoogd met % sociale lasten en verzekeringen

S = idem gemiddeld uurloon van kracht 10 dagen voor openingsdatum van inschrijvingen

i = indexcijfer, op basis van jaarlijks verbruik van de voornaamste materialen en grondstoffen door bouwbedrijf, m.b.t. kalendermaand voor aanvangsdatum van in maandelijks termijnbetaling beschouwde periode

I = idem indexcijfer m.b.t. kalendermaand voor openingsdatum van inschrijvingen

Art. 5 Leverings- en uitvoeringstermijnen

5.1 Indien er leveringstermijnen aangegeven worden door HH, zijn deze slechts indicatief en kunnen zij door HH worden gewijzigd.

Vertraging in levering of wijziging van de leveringsdatum kan in geen enkel geval aanleiding geven tot betaling van gelijk welke vorm van schadevergoeding of tot ontbinding van de overeenkomst. De klant dient in ieder geval alle verplichtingen van de overeenkomst te voldoen, o.a. haar verplichting tot het eventueel betalen van een voorschot en daarvan het bewijs bij te brengen, alvorens HH gehouden zal zijn tot levering van de goederen.

Art. 6 Controle

6.1 De klant dient de kwaliteit van de geleverde goederen onmiddellijk na de overdracht te inspecteren en zichtbare gebreken onverwijld en uiterlijk binnen de 3 werkdagen na ontvangst schriftelijk te melden, bij gebreke waaraan de geleverde goederen worden geacht aanvaard te zijn.

6.2 Verborgene gebreken kunnen slechts tot vergoeding aanleiding geven indien zij met bekwaame spoed zijn opgespoord en binnen 7 dagen na de ontdekking ervan aangetekend worden medegedeeld aan HH en ten laatste 6 maanden na de levering ervan. Zoniet worden de geleverde goederen onweerlegbaar geacht aanvaard te zijn.

6.4 HH heeft het recht om over te gaan tot herstelling van de gebrekkige goederen. Indien herstelling onmogelijk is dan heeft HH het recht om de goederen te vervangen. HH heeft ook het recht om de klant geldelijk te vergoeden. Een eventuele vergoeding verschuldigd door HH kan nooit de prijs van de goederen, producten en diensten overschrijden.

6.5 Het louter indienen van een klacht onthefte de klant niet van zijn verbintenissen voortvloeiend uit de overeenkomst, in het bijzonder zijn betalingsverplichtingen.

Art. 7 Risico-overdracht en levering

7.1 De geleverde goederen en producten blijven eigendom van HH tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intresten, zelfs al werden deze goederen en producten reeds geïncorporeerd.

7.2 Het risico over de goederen wordt overgedragen op het moment dat de goederen ter plaatse bij de klant geleverd worden.

Indien HH en de klant bij wijze van uitzondering overeenkomen dat de klant de goederen zelf zal ophalen en vervoeren naar de eindbestemming, gaat het risico van toevallig verlies van of schade aan de gekochte goederen over op de klant op het moment dat de goederen aan de expediteur, vrachtvervoerder van de klant of de klant zelf worden overgedragen.

7.3 HH bepaalt welk soort transportvoertuig voor de verzending zal worden ingezet. De wijze van verpakking van de goederen wordt vrij door HH gekozen.

7.4 De verzendings-, vracht-, en verpakkingskosten zijn voor de rekening van de klant. Indien de goederen door HH dienen te worden geleverd, moet de klant ervoor zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en veilig kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend conform artikel 3.3.

Art. 8 Aansprakelijkheid

8.1 De verbintenissen die HH op zich neemt zijn inspanningsverbintenissen.

8.2 HH is enkel aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit haar eigen opzettelijke fout of haar grove schuld met uitsluiting van haar aansprakelijkheid voor alle andere fouten, dit zowel wanneer zij op contractuele basis, als wanneer zij op buitencontractuele basis wordt aangesproken. HH zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor indirecte, onrechtstreekse, economische schade of voor schade aan de reputatie of derving van winst, van kansen tot contracteren enz...

8.3 In geen enkel geval is HH aansprakelijk voor overmacht en/of andere onvoorziene omstandigheden.

8.4 Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak en volmacht, heeft HH nooit de bevoegdheid om de klant te vertegenwoordigen en/of als lasthebber voor de klant op te treden.

8.5 In geval van schade voortvloeiend uit de schending, respectievelijk de niet-nakoming van een verplichting uit de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van HH beperkt tot enkel het vergoeden van die schade, waarvan de klant het oorzakelijk verband met de schending of niet-nakoming van de overeenkomst, kan aantonen.

8.6 De schadebeperkingen die voortvloeien uit dit artikel, zijn eveneens van toepassing op de organen, het leidinggevend personeel van HH of de medewerkers, respectievelijk personeelsleden van HH.

8.7 In ieder geval beperkt de aansprakelijkheid van HH zich tot de door HH gefactureerde bedragen. Er kan geen bijkomende schadevergoeding van HH worden gevraagd.

8.8 Onze aansprakelijkheid ten opzichte van derden beperkt zich tot de artikelen 1382 en volgende van het B.W. en met uitsluiting van de foutloze aansprakelijkheid overeenkomstig art. 544.

Art. 9 Annulering

9.1 Annulering door de klant is slechts mogelijk mits dit schriftelijk wordt meegedeeld uiterlijk 7 dagen na de plaatsing van de bestelling door de klant.

9.2 In geval van annulering van de bestelling door de klant, zal de klant een annuleringsvergoeding verschuldigd zijn van 50% van de totaal verschuldigde bedragen, onverminderd het recht van HH grotere schade te bewijzen.

9.3 In geval van afwezigheid van betaling zal HH het recht hebben om naar keuze de verdere uitvoering van de overeenkomst te eisen of het verschuldigde bedrag, vermeld in punt 8.2, op te eisen.

Art. 10 Overmacht

10.1 Indien HH door overmacht tijdelijk verhinderd wordt haar verplichtingen na te komen of indien de uitvoering van de levering economisch bezwaarlijke moeilijkheden oplevert, worden de verplichtingen van HH opgeschort.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan HH zijn toe te rekenen. Hieronder wordt mede begrepen; stakingen, slechte weersomstandigheden, vorst, niet voorzienbare omstandigheden bij toeleveranciers of derden waarvan HH afhankelijk is.

10.3 HH kan evenmin aansprakelijk gesteld worden voor gebreken in de grondstoffen, materialen en producten, voor gebreken aangebracht na de oplevering en voor schade die is veroorzaakt door storm en/of weersomstandigheden. De klant is verplicht HH te vrijwaren voor elke vordering van derden wegens foutloze burenhinder.

10.4 Indien, naar aanleiding van stormschade en/of schade door de weersomstandigheden, de klant herstellingswerken opdraagt aan HH worden alle herstellingskosten aangerekend aan de klant.

10.5 Indien een overmachtssituatie als bedoeld in dit artikel langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Heeft HH bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen voldaan, dan is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Art. 11 Betaling

11.1 De facturen van HH dienen binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum door de klant te worden voldaan.

11.2 Na het verstrijken van bovengenoemde betalingstermijn begaat de klant een wanprestatie. Vanaf dat moment is zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest van 10,00 % per maand.

11.3 Indien de klant in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, zal het factuurbedrag bovendien worden verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd het recht op een redelijke schadeloosstelling voor eventuele invorderingskosten overeenkomstig artikel 6 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

11.4 De klant kan geen enkel bedrag inhouden als borg en mag geen retentierecht noch compensatie uitoefenen, op welke grond ook.

11.5 De betaling door de klant houdt de erkenning in dat de goederen geleverd werden conform de bestelling en geen gebreken vertonen.

11.6 Onverminderd hetgeen bepaald is in artikel 5 moet de factuur per aangetekend schrijven door de klant worden geprotesteerd binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur.

Art. 12 Geschillenregeling

12.1 Op de contracten en/of betwistingen tussen HH en haar klanten is alleen het Belgische recht van toepassing.

12.2 In geval van betwisting zijn uitsluitend de Rechtbanken van Brussel bevoegd.

Art. 13 Geldigheid

13.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden voor ongeldig wordt gehouden of nietig wordt verklaard, zal dit geen invloed hebben op de toepassing van de overige bepalingen ervan.

13.2 Partijen zullen de nietige bepaling te goeder trouw vervangen door een geldige bepaling met een zo gelijk mogelijke strekking.

Art. 14 Niet afweringsbeding

14.1 Gedurende de duur van deze overeenkomst en gedurende één jaar na de beëindiging van deze overeenkomst zal de klant geen personeelsleden van HH nv, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, belasten met de uitvoering van opdrachten of werken of taken laten uitvoeren die normaliter door HH nv uitgevoerd kunnen worden.

Het onrechtstreeks belasten met de uitvoering van opdrachten, of werken of taken laten uitvoeren omvat, zonder dat deze opsomming limitatief is, het op enigerlei wijze aan de werknemer toevertrouwen van een activiteit in de hoedanigheid van zelfstandige, werknemer, aannemer of onderaannemer.

14.2 Elke overtreding van de bepaling onder artikel 14.1 zal aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding ten bedrage van de uitgevoerde werken, taken of opdrachten.

14.3 Gedurende de duur van deze overeenkomst en gedurende één jaar na de beëindiging van deze overeenkomst zal de klant geen onderaannemer van HH nv, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, belasten met de uitvoering van opdrachten of werken of taken laten uitvoeren die normaliter door HH nv uitgevoerd kunnen worden.

Het onrechtstreeks belasten met de uitvoering van opdrachten, of werken of taken laten uitvoeren omvat, zonder dat deze opsomming limitatief is, het op enigerlei wijze aan de onderaannemer toevertrouwen van een activiteit in de hoedanigheid van zelfstandige, werknemer, aannemer of onderaannemer.

14.4 Elke overtreding van de bepaling onder artikel 14.3 zal aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding ten bedrage van de uitgevoerde werken, taken of opdrachten.

14.5 Indien de bepalingen van onderhavig artikel echter, naar aanleiding van een geschil tussen partijen, in rechte geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of overdreden zouden worden beschouwd, zullen partijen geacht worden overeenstemming te hebben bereikt omtrent dussdanige vervangende clausule die beantwoordt aan het maximaal wettelijk of rechterlijk toelaatbare en zullen de betreffende bepalingen voorzien in onderhavig artikel dienovereenkomstig automatisch worden vervangen / herleid.

Art. 15 Publicatie

15.1 De bouwheer verklaart zich akkoord dat foto's - tekeningen of andere illustraties die door HH worden gemaakt gebruikt mogen worden voor commerciële doeleinden zoals reclame, folders, advertenties of andere vormen van publiciteit.

Art. 16 Privacy

16.1 HH nv verzamelt persoonlijke informatie van klanten en leveranciers die noodzakelijk is om een optimale werking van de firma te garanderen.

16.2 Daarbij verbindt HH nv zich er toe deze gegevens niet vrij te geven aan derden uitgezonderd tijdens de werken en tot de volledige oplevering.

16.3 In overeenstemming met de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke gegevens, worden alle persoonlijke gegevens die gekend zijn op verzoek meegedeeld en, indien de klant of leverancier dit wenst, binnen een redelijke termijn gecorrigeerd.

16.4 HH nv is verantwoordelijk voor het verwerken, opslaan en beheren van deze persoonlijke gegevens. Wij verzekeren uw gegevens niet langer te bewaren dan wettelijk is toegelaten.

16.5 Om uit de database verwijderd te worden, volstaat het een e-mail te sturen. Persoonlijke gegevens kunnen te allen tijde op eenvoudig verzoek kosteloos ingekeken worden. HH nv kan hiervoor gecontacteerd worden op het adres Neringstraat 3 - 1840 Londerzeel of via info@haidahomes.be.

16.6 De verwerking van de persoonsgegevens binnen HH nv is onderworpen aan het Belgisch recht. Door de aankoop van onze producten en/of het gebruik van onze diensten stemt u in met onze Privacy Policy die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden automatisch van kracht na publicatie.

Art. 17 Asbestverwijdering

17.1 Tenzij anders bepaald, zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijdering van eventuele aanwezigheid van asbest niet inbegrepen in de prijs. Indien in het kader van de uitvoering van de werken door de aannemer de aanwezigheid van asbest wordt vastgesteld, brengt deze de klant-opdrachtgever hiervan op de hoogte.

17.2 In voorkomend geval zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijdering van asbest, evenals andere schade ten gevolge hiervan, ten laste van de klant-opdrachtgever.

17.3 Wanneer voormelde omstandigheden een onderbreking van de werken tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de werkzaamheden weer op te starten.

Art. 18 Veiligheid

18.1 Indien de klant de werf betreedt moet hij alle veiligheidsrichtlijnen van het veiligheids- en gezondheidsplan en de instructies van de veiligheidscoördinator naleven. Hetzelfde geldt voor alle personen die de klant toegang geeft tot de werf. In elk geval zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele ongevallen.

18.2 Indien er door de klant of door derden schade wordt toegebracht aan onze werken, materieel of materialen (of die van onze onderaannemers) in de loop van de werkzaamheden, of indien de werkzaamheden (deels) moeten herbegonnen worden, omwille van feiten die niet aan ons kunnen worden toegeschreven, (bv. diefstal), dan vallen de bijkomende (herstellings-) kosten ten laste van de klant.

Art. 19 Nevenaannemers

19.1 Indien de klant voor de oplevering van de overeengekomen werken 1 of meerdere nevenaannemers aanstelt, dient hij HH voor aanvang van de werken hiervan te informeren. De duur van deze werken worden eveneens meegedeeld.